



よくある質問

■更新合意書

Q1. 記入間違えをしてしまいました。

A.訂正箇所にも二重線を引き、線上に捺印をしてください。修正液・修正テープの**使用は不可**となります。

Q2. 賃貸人(甲)の捺印箇所に、押印してしまいました。

A.間違えた押印はそのまま、正しい箇所に押印していただければ結構です。

Q3. 賃借人の氏名が変わりました。

- A. ①身分証コピー(運転免許証・保険証の表裏 等)のご提出が必要です。
 ②更新合意書の賃借人(乙)欄には現在のお名前をご記入ください。
 ③印字されている賃借人名に二重線を引き、線上に捺印をしてください。

更新合意書		担当店 ()
賃 貸 人	〇〇 〇〇〇	(以下甲と称す)
賃 借 人	△△ △△△ ▲▲ ▲▲▲	(以下乙と称す)

■入居安心サービス(前回ご加入されている方)

Q4. 入居安心サービスとは。

A.任意のサービスとなります。リーフレットを同封しておりますのでご確認ください。

■火災保険

Q5. 火災保険の加入状況がわかりません。

A.保険会社をご確認いただき、直接ご連絡をお願いします。

◎ミニミニでご契約されている方

Chubb損害保険サポートセンター	TEL:0120-327-332/(携帯電話より):0570-012-281
AIG損害保険サポートセンター	TEL:0120-877-530
楽天損害保険サポートセンター	TEL:0120-610-565

◎ミニミニ以外でご契約されている方

ミニミニでは確認が出来かねます。契約書類をご確認いただき、継続のお手続きをお願いします。

⇒継続で火災保険に加入されない(できない)場合/保険会社の変更を検討されている方

保険会社の指定はございません。**個人賠償責任・借家人賠償責任付き**の火災保険にご加入ください。

住宅総合保険が
おすすめです



Q6. 勤め先が変わったが証明書は何を提出すればいいか。

A.回答書に記載の証明書の提出が難しい場合は、給料明細書でも可。

(会社名と契約者名が記載されているもの。)

個人事業主の方…開業届・直近の確定申告書や青色決算申告書(収支内訳書)・請負契約書 等のコピー

Q7. マスキングとは。

A.右記のとおり消してください。
 コピーは表面のみで結構です。

健康保険 本人(被保険者) 令和〇〇年〇〇月〇〇日
 被保険者証 記号 番号 (姓番) 番号

氏名 〇〇 〇〇〇
 生年月日 平成〇〇年〇〇月〇〇日
 性別 〇
 資格取得年月日 平成〇〇年〇〇月〇〇日

事業所名称 株式会社〇〇〇〇
 保険者番号 〇〇〇〇
 保険者名称 〇〇市〇〇区〇〇町〇〇番地
 保険者所在地 〇〇市〇〇区〇〇町〇〇番地

氏名 番号 花子
 〇〇市〇〇区〇〇町〇〇番地

平成〇〇年 〇〇月 〇〇日

〇〇市 〇〇区 〇〇町 〇〇番地

Q8. ライフサポートとは。

A.災害や賠償責任に対応した入居者保険をはじめ、生活トラブルを24時間サポートする生活サービス、映画などをお楽しみいただけるU-NEXTのご利用サービスなどがパックになっております。

更新時継続手続きは不要です。ご不明な点がございましたら、契約店舗へお問い合わせください。

