

mini mini 入居安心サービス

入居者様の様々なお悩みやトラブルを

24時間 365日対応の
専用コールセンターにてサポート!

2年間(2年ごと更新) 17,600円(税込)

※記載の金額は、税込表記となります。

24時間・365日対応

駆けつけサービス

カギのトラブル

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきました! など

※開錠依頼時は氏名・住所が会員登録と一致する
顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。



水まわりのトラブル

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい! など



ガラスのトラブル

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい! など



在宅確認

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御様も仕事があって、すぐに見に行く事ができない時、建物まで駆けつけ現場状況を確認します。



自転車のトラブル

パンク修理・カギ紛失・チェーン外れなどの自転車のトラブルを会員料金にて解消します。



外国語対応

| | | |
|---------------------|------------------|---------------------|
| English 英語 | 中文 中国語 | 한글 韓国語 |
| português ポルトガル語 | español スペイン語 | tiếng Việt ベトナム語 |

日本語が話せないお客様のために、三者間通話による
外国語対応を承っております。もしものトラブルの際
にも、安心してお問い合わせください。

無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)
→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分超の作業料金(10分につき、1,100円)・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 管理・設備のトラブルおよび、入居後1ヶ月以内を目安に入居当初からのトラブルに関しては大家様または管理会社様へご連絡下さい。

各種無料サービスの修理費はこんなにお得!

| | 基本料 | 夜間 | 技術料 (ガラスの場合) | 部品代金 | 超過特殊 作業代 |
|--------------|--------|------------------|-----------------|------|-------------|
| 通常料金 | 8,800円 | 3,300~ 6,600円 | 約6,600円 | 実費 | 実費 |
| 入居安心 サービス | 0円 | 0円 | 0円 | 実費 | 実費 |

24時間・365日相談無料

相談サービス

ガス・給湯器のトラブル相談

- お風呂のお湯が出ない!
- コンロが点火しない! など



※緊急時の一次対応としてお電話にて操作方法のご案内や、提供会社の問合わせ先をご案内致します。
※機器の修理やガス漏れの場合は、大家様または管理会社様へご連絡ください。
※建物設備以外のトラブルは、サービス対象外となります。

電気のトラブル相談

- ブレーカーが落ちた!
- テレビが映らない! など

※緊急時の一次対応としてお電話にて操作方法のご案内や、提供会社の問合わせ先をご案内致します。
※建物設備以外のトラブルは、サービス対象外となります。
※ブレーカーの復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、大家様または管理会社様へご連絡ください。

入居者相談

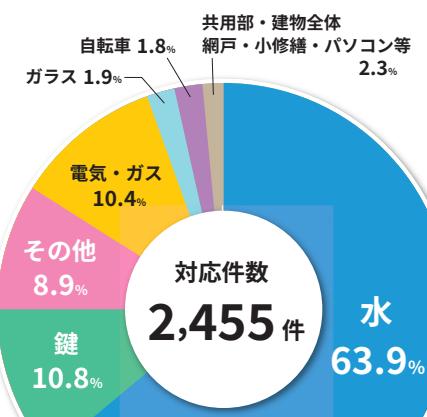
- 心理・健康相談
(医療機関のご案内、看護師の専門スタッフによるアドバイス)
- パソコンのアドバイス
- 携帯サイトのアクセスなどで、不当請求を受けています! など
(問題解決のための手続き、弁護士や行政機関、消費者保護団体へのご案内を致します)



水まわりや鍵のトラブルなどが 多くのお客様にご利用いただいているます。

ライフラインの不具合は、日常生活に支障をきたすことがほとんどで、一刻も早い復旧が望まれます。日頃から気を付けていても、設備の不具合を確実に防ぐ方法はありません。万が一のトラブル解決のためにも、入居安心サービスのご加入をおすすめ致します。

※統計は2023年1月~同年12月のものです。



入居者の皆様が
安心して生活できる

バックアップサービス

mini mini 入居安心サービス は、

入居者様が安心して生活する為の

バックアップをします。

万が一、住居内で
泥棒・ストーカーの被害に遭われて
住み替えをされる場合

お客様の転居費用として、
費用の一部を負担する制度です

【一部負担金お支払いまでの流れ】

事故発生!

入居安心サービス専用フリーコールまで連絡

最寄の警察へ
被害届申請

最寄の警察より
申請受理番号を発行

指定協力会社にて
転居費用支払の手続き

転居費用の支払

※警察への被害届が必要となります。 ※ミニミニグループ内での転居が条件となります。



トラブル発生時
には
アプリからTEレ!!

困った時に24時間365日駆け付け!!
住まいの緊急トラブルサポートアプリ



Living Link



※ご利用開始の目安は、お客様情報
登録から約2週間～1ヶ月程度です。



自分で見て、自分で解決

自己解決動画!!

動画を見ながら自分でメンテナンス!トラブル防止に役立つ機能!!



状況説明の言葉不要

WEBカメラ!!

説明が苦手な人にはWEBカメラ!スマホをかざすだけで
リアルタイムに情報が伝わります。

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに
駆け付け・対応する入居者に心強いサポートアプリです。

mini mini
入居安心サービス

『入居安心サービス』についての
規約については、下記 QR コード
読み取ってご覧ください。

※QRコードは、デンソーウェーブの登録商標です。



※規約は予告なく変更する場合がございます。その場合本サービスの利用条件は変更後の規約に準じます。