

■ご利用ガイド Q&A

Q1. オーナーマイページの電子交付サービスを利用することで、メリットはありますか？

A
電子交付サービス利用特典として、毎月弊社が控除させていただく控除金額から「100円」割引をさせていただきます。

Q2. オーナーマイページの電子交付サービスの利用手続きは、どのようにするのですか？

A
【送金明細書等の電子交付に関するご案内】の裏面にあります、【送金明細書等の電子交付に関するお手続きについて】をご参照ください。

Q3. オーナーマイページの電子交付とは、どのようなサービスですか？

A
「書面」にてお届けしている送金明細等の各種書類を、インターネット上で閲覧(PDF形式)していただくことができるサービスです。

Q4. オーナーマイページへ電子交付されたデータは、安全(外部流失などのリスクはない)ですか？

A
電子交付された書面は、改ざん防止の措置を講じています。通信に関しては、SSL通信により暗号化されています。

Q5. オーナーマイページへ電子交付された書面は、どこから閲覧できますか？

A
通知メールに記載のURLからログイン後、「送金情報照会」「年間集計表照会」より、電子交付された書面を閲覧いただけます。

Q6. オーナーマイページへ電子交付される書面は、いつから閲覧できますか？

A
本登録完了後から、「オーナーマイページ」へログインが可能になります。オーナーマイページへ電子交付される書面は、オーナーマイページへの登録月の翌月から閲覧いただけます。

Q7. オーナーマイページへ電子交付される書面とは、どのような書面が交付されますか？

A
「送金のご案内」、「年間収支報告書」、「各種お知らせ」等を交付します。

Q8. オーナーマイページへ電子交付される書面の発行タイミングはいつですか？

A
「送金のご案内」…毎月定期交付、「年間収支報告書」…年1回交付となっています。

■ご利用ガイド Q&A

Q9. オーナーマイページへ電子交付された書面は、確定申告に利用できますか？

A

PDFファイルにて電子交付された書面「送金のご案内」、「年間収支報告書」を印刷することで、郵送交付された書面と同様に確定申告でご利用いただけます。

Q10. すでに発行済みの「書面」は、オーナーマイページへ電子交付されますか？

A

すでに発行済みの「書面」は、電子交付されません。また、オーナーマイページへ電子交付した書面は郵送されません。

Q11. オーナーマイページは、携帯やスマホからも閲覧できますか？

A

閲覧可能です。

Q12. お問い合わせ先

A

オーナーマイページへの新規登録に関するお問い合わせは、受付センター 0800-222-3209 まで